

Matriz EFE

FACTORES EXTERNOS	PESO PONDERADO	CLASIFICACION	RESULTADO PONDERADO
OPORTUNIDADES			
• Mejorar el mercadeo y comercialización de los servicios.	0,1	3	0,30
• Mejorar el servicio de crédito	0,05	3	0,15
• Mejorar el sistema de comunicación con los asociados.	0,03	2	0,06
• Mejorar la creación de cultura solidaria entre los asociados	0,04	2	0,08
• Mejorar la prestación de servicio al cliente	0,17	4	0,68
• Ampliar la cobertura de FONDEFIS, abriendo más sedes a nivel nacional	0,12	2	0,24
AMENAZAS			
• Reestructuración de las empresas del estado. .	0,02	1	0,02
• La competencia del sector financiero y solidario en el segmento de empleados públicos en lo que refiere a créditos.	0,15	3	0,45
• El nivel superior de tecnología de la competencia.	0,05	2	0,10
• La compra de cartera a los asociados por otras entidades bancarias.	0,1	3	0,30
• Las tasas de interés fluctuantes de la política económica y de mercado	0,07	4	0,28
• No se cuenta con la cobertura necesaria a nivel nacional, para la adecuada prestación del servicio.	0,1	2	0,20
TOTAL:	1		2,86

